

Regulamin sklepu internetowego

FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy, działający pod adresem www.fiha.com.pl, prowadzony jest przez FIRME BURGHARDT SP. JAWNA z siedzibą w Ostrowie Wlkp., ul. Strumykowa 32, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000286035, NIP 6222653013, REGON 300628350

2. ZASADY REJESTRACJI W SKLEPIE

- 2.1 Rejestracja jest bezpłatna i dobrowolna. Po dokonaniu rejestracji tworzone jest indywidualne Konto Klienta.
- 2.2 Oferta sklepu internetowego nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru.
- 2.3 Umowa kupna - sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia przez Klienta złożonego Zamówienia.
- 2.4 Konto Klienta to miejsce dostępne dla zarejestrowanych kupujących po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła, umożliwiające m.in. zamawianie towaru, śledzenie stanu realizacji zamówienia, zmianę i poprawianie danych osobowych, itp.
- 2.5 Kupujący w celu rejestracji, powinien wypełnić formularz rejestracyjny. Do rejestracji niezbędne jest podanie aktywnego adresu e-mail, loginu oraz ustawienie hasła.
- 2.6 W trakcie rejestracji możliwe jest także podanie danych do wysyłki. W przypadku, gdy formularz wypełnia Konsument są to:
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj).
 - Numer telefonu
- 2.7 Jeżeli formularz rejestracyjny wypełnia przedsiębiorca, do wysyłki zamówionych towarów należy podać:
 - Firmę
 - Numer Identyfikacji Podatkowej
 - Adres siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj)
 - Imię i nazwisko osoby do kontaktu
 - numer telefonu
- 2.8 Kupujący może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2.9 Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną jeżeli Kupujący nie wykazywał aktywności w Sklepie Internetowym, w szczególności nie złożył zamówienia lub nie logował się na Konto Klienta w ciągu 2 lat od ostatniej aktywności.

2.10 Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem kupującemu dostępu do Konta Klienta oraz jego usunięciem.

2.11 Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeśli:

a. cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Sklepu Internetowego,

b. działalność kupującego jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,

c. otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności

d. uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Konta Użytkownika

e. kupujący dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych

f. kupujący w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,

g. podane przez Kupującego dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

2.12 Przez obiektywnie uzasadnione wątpliwości, o których mowa w ust. 2.11 pkt g. należy rozumieć w szczególności podanie nieistniejącej miejscowości, podanie nazwy nieistniejącej ulicy w danej miejscowości, podanie jako nazwy odbiorcy danych fikcyjnych (np. postaci bajkowych).

2.13 Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez sprzedającego zostanie przesłane na podany w Koncie Klienta adres e-mail. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje trwałym usunięciem Konta Klienta. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez kupującego może zostać złożone przez przesłanie jego treści na adres e-mail podany do kontaktu w osobnej zakładce strony internetowej Sklepu lub poprzez usunięcie Konta Klienta.

2.14 Wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych umów sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.

2.15 Termin wypowiedzenia umowy w przypadkach wskazanych w ust. 2.7 i 2.9 wynosi 14 dni.

3 ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW I PŁATNOŚCI

3.1 Sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.fiha.com.pl.

3.2 Umieszczenie na witrynie Sklepu Internetowego określonego towaru wraz z oznaczeniem jego ceny nie stanowi oferty jego sprzedaży, a jedynie zaproszenie dla kupujących do składania ofert.

3.3 Zakupy w sklepie internetowym FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ mogą być dokonywane przez osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie www.fiha.com.pl i przesłanie zamówienia.

a) każde realizowane przez sprzedającego FIRMĘ BURGHARDT SP. JAWNĄ zamówienie wysyłane jest za pośrednictwem firmy DHL

b) Zamawiający może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:

- płatność przy odbiorze : należność pobiera kurier

- płatność przelewem bankowym na konto firmy

BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.

11 1540 1173 2117 4004 2330 0001

FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA

ul. Strumykowa 32

63-400 Ostrów Wielkopolski

c) przesyłki kurierem DHL są ubezpieczone do wartości towaru

- wysyłka części, akcesoriów i narzędzi rowerowych: koszt przesyłki DHL o wadze do 31 kg wynosi 21,00 zł brutto

- wysyłka rowerów: koszt przesyłki DHL wynosi 37,00 zł/szt. brutto.

d) każda transakcja potwierdzana jest paragonem lub fakturą VAT.

e) przy przelewie na konto do czasu podanego na stronach serwisu należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym sklepu (zwykle 1-2 dni robocze).

f) FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA dokłada wszelkich starań, by zamówienie zostało zrealizowane w ciągu 48 h od daty potwierdzenia zamówienia.

3.4 Przyjęcie przez sklep internetowy każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefoniczną przez obsługę sklepu.

3.5 Wysyłając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271) i akceptuje jego postanowienia.

3.6 Sklep internetowy FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

3.7 FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.

Zamówienia będą odrzucane również gdy:

a. we wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości (pięć dni roboczych od dnia złożenia zamówienia).

b. przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.

3.8 Zamówienia w sklepie internetowym FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Oferta sklepu internetowego FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.9 Ceny podawane w sklepie internetowym FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia przez obsługę sklepu. W przypadku gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej się w sklepie internetowym klient ma prawo rezygnacji z zamówienia.

3.10 Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

4. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW

4.1 Dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.

4.2 Rozpatrzenie złożonego zamówienia polega na:

- sprawdzeniu przez FIRME BURGHARDT SP.JAWNĄ kompletności wysłanych danych,
- skontaktowaniu się elektronicznie lub telefonicznie z Zamawiającym celem potwierdzenia tych danych oraz ilości, rodzaju i ceny zamawianego towaru.
- Jeśli Zamawiający potwierdzi wszystkie informacje, jego zamówienie zostanie ostatecznie zaakceptowane o czym zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail.

4.3 Ostateczne zaakceptowanie zamówienia oznacza, że do Zamawiającego zostaje wysłany zamówiony towar.

4.4 W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, lub towar jest uszkodzony, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić FIRME BURGHARDT SP.JAWNĄ telefonicznie kontaktując się z przedstawicielem Obsługi Klienta sklepu internetowego www.fiha.com.pl lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres handlowy@fiha.com.pl

4.5 W razie uszkodzenia lub zniszczenia przesyłki podczas transportu, należy w obecności pracownika firmy kurierskiej sporządzić protokół szkody, zawierający datę i godzinę doręczenia przesyłki, imiona i nazwiska osób sprawdzających zawartość przesyłki, jej zawartość i stan, w jakim dotarła. Protokół ten należy przesłać do Sklepu Internetowego.

4.6 Koszty dostaw mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników operatorów.

4.7 W celu ułatwienia i usprawnienia procesu kupowania za pośrednictwem witryny sklep internetowy na stronie www.fiha.com.pl, pomiędzy klientem a sklepem prowadzona jest korespondencja e-mailowa.

Potwierdzenie zamówienia - W momencie całkowitego zaakceptowania zamawianych produktów, oraz sposobu płatności i odbioru, klient otrzymuje informację potwierdzającą

złożenie zamówienia. Zawiera ona numer zamówienia, wyszczególnienie wybranych towarów, sposób zapłaty i doręczenia, z podaniem adresu docelowego

- **Brak potwierdzenia przelewu** - W sytuacji kiedy kolejne próby zapłaty przelewem są nieskuteczne, klient otrzymuje stosowną informację o zaistniałym problemie, z prośbą o kontakt z pracownikiem FIRMY BURGHARDT SP. JAWNEJ i zastrzeżeniem że realizacja zamówionych pozycji została wstrzymana do czasu wyjaśnienia sytuacji.
- **Częściowa kompletacja zamówienia** - Może zajść również sytuacja kiedy nie wszystkie zamówione pozycje są osiągalne. W takim przypadku klient otrzymuje wiadomość z informacją o tym jakie pozycje zostały skompletowane i w jego gestii pozostaje decyzja czy anulować całe zamówienie, czy realizować w kształcie w jakim jest w danym momencie możliwe. W zależności od decyzji podjętej przez kupującego zostanie wysłany e-mail potwierdzający całkowite anulowanie zamówienia, bądź potwierdzenie realizacji nie pełnego. W przypadku nie podjęcia przez klienta żadnej decyzji dotyczącej częściowej kompletacji zamówienia w przeciągu 4 dni, zamówienie zostaje automatycznie anulowane, o czym klient zostaje powiadomiony stosowną wiadomością elektroniczną.
- **Kompletacja i wysłanie zamówienia** - Po całkowitym skompletowaniu zamówionych pozycji i ich wysłaniu klient otrzymuje wiadomość potwierdzającą ten fakt, oraz jednocześnie informującą po jakim minimalnym czasie przesyłka powinna zostać dostarczona do adresata
- **Anulowanie zamówienia** - W przypadku anulowania zamówienia na wyraźne życzenie klienta lub z powodu braku zamawianego towaru w magazynie, kupujący otrzymuje stosowną informację wraz z podaniem przyczyny anulowania.

5. REKLAMACJE I GWARANCJE

5.1 Reklamacja winna być złożona na piśmie lub z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności witryny Sklepu Internetowego.

5.2 Złożona reklamacja powinna zawierać kserokopię dowodu zakupu lub np. wyciąg bankowy, na którym zaznaczona jest transakcja przelewu za zakupiony towar oraz wypełniony formularz reklamacji/zwrotu. Zastosowanie się do powyższych wymogów nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, jednakże pozwoli na jej sprawniejsze rozpatrzenie.

5.3 Reklamowany towar powinien zostać przesłany w opakowaniu umożliwiającym bezpieczny transport. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.

5.4 Do reklamowanego towaru powinien zostać dołączony opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje; opis taki winien być jak najbardziej dokładny.

5.5 Brak wyraźnego, pisemnego zastrzeżenia przez kupującego, że korzysta on z uprawnień z tytułu rękojmi oznacza, że kupujący korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta lub dystrybutora.

5.6 Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez FIRME BURGHARDT SP.JAWNĄ przesyłki z reklamowanym produktem.

5.7 W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania towaru), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub

zaferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru. Reklamacja powinna zawierać opis wady towaru oraz dzień powstania wady.

5.8 Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

6. PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa.

7. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

7.1 Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271), Zamawiający, który złożył zamówienie w naszym sklepie internetowym, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni, ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1. Ustawy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.(dla ułatwienia podajemy adres mailowy: handlowy@fiha.com.pl oraz adres naszej firmy w Ostrowie Wlkp.(63-400), ul. Strumykowa 32.

7.2 W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Zamawiający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych Termin ten liczy się od dnia odstąpienia od umowy (jest to dzień, w którym FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA otrzyma oświadczenie klienta o odstąpieniu od umowy).

7.3 Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru, nastąpi niezwłocznie, poprzez wykonanie przelewu przez FIRMĘ BURGHARDT SP.JAWNĄ na wskazane przez Zamawiającego konto lub przekazem pocztowym na podany przez Zamawiającego adres.

7.4 FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA zwróci klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy towaru do klienta. W przypadku dokonania przedpłaty należą się odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, tzn. koszt odesłania towaru do FIRMY BURGHARDT SP.JAWNEJ.

7.5 FIRMA BURGHARDT SP. JAWNA w przypadku odstąpienia od umowy przez klienta poświadczy na piśmie zwrot świadczeń.

8. OCHRONA DANYCH

8.1 Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez FIRMĘ BURGHARDT SP.JAWNĄ

(zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.).

8.2 Administratorem danych osobowych wskazanych w powyższym formularzu jest Firma Burghardt Sp. Jawna, z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Strumykowej 32. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

8.3 Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.

8.4 Każdy Kupujący, który wypełnił formularz zamówienia ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia. Skorzystanie z prawa domagania się zmiany, poprawienia lub usunięcia danych z systemu Sklepu Internetowego jest dokonywane na podstawie przesłania do sprzedającego pocztą elektroniczną na adres sklepu internetowego handlowy@fiha.com.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska kupującego. Zarejestrowani kupujący mogą dokonywać zmian i poprawiania danych osobowych poprzez Konto Klienta.

9. WARUNKI TECHNICZNE

9.1 W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik powinien posiadać:

9.2 Przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2,

9.3 Włączoną obsługę Java Script,

9.4 Aktywny adres e-mail.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2012.

10.2 Sklep Internetowy ma prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianach zostaną umieszczone na stronach Sklepu. O każdej zmianie Regulaminu zarejestrowani Klienci zostaną ponadto powiadomieni drogą mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.

10.3 Regulamin oraz umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.

10.4 Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim.

10.5 Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszego Regulaminu, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.

- 10.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002r., nr 141, poz.1176 ze zm.) a następnie kolejności Kodeks Cywilny.
- 10.7 Wszelkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd powszechny lub polubowny.
- 10.8 W przypadku chęci zamówienia hurtowego, prosimy o logowanie się przez login nadany przez FIRME BURGHARDT SP.JAWNĄ.